

## CGV LABOMADE

En vigueur à compter du 29 mars 2024

### ARTICLE 1. POURQUOI CE DOCUMENT EST-IL IMPORTANT ?

Bonjour,

Vous trouverez ci-dessous nos conditions générales de vente (ci-après les « **Conditions Générales** »), que peu de clients prennent le temps de lire.

Les Conditions Générales contiennent pourtant des informations importantes concernant vos droits et obligations.

Nous les avons rédigées de la façon la plus claire possible pour vous permettre de souscrire à nos services en toute connaissance de cause et sans mauvaise surprise. Il est rappelé que **toute souscription à un service que nous proposons est soumise à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.**

Les Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du devis et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles sont également accessibles à tout moment sur notre site Internet : <https://www.marielledphotographie.com/>.

### ARTICLE 2. INFORMATIONS LÉGALES

Si vous souhaitez en savoir un peu plus sur la société Labomade, voici nos informations légales.

Vous contractez avec la société par actions simplifiée Labomade, société inscrite au RCS de Marseille sous le numéro 952 395 473, dont le siège social se situe 60, avenue des Pebrons 13008 Marseille, gérée par sa Présidente, Madame Marielle Decloedt.

### ARTICLE 3. QUELS SONT LES SERVICES QUE NOUS PROPOSONS ?

Nous proposons un service de séance photographie (ci-après le « **Shooting Photo** »), qui se déroule de la manière suivante :

- Nous nous accordons sur les conditions du Shooting Photo (date et lieu) ;
- Vous pouvez, si vous le souhaitez, nous demander d'apporter des vêtements et/ou accessoires pour le Shooting Photo dont la location (le temps du Shooting Photo uniquement) sera facturée dans les conditions détaillées à l'article 5.1 des présentes Conditions Générales ;
- Le Shooting Photo dure environ deux (2) heures ;
- Après le Shooting Photo, nous vous envoyons un lien vers la galerie de photographies sur support numérique (ci-après la « **Galerie** »), qui contient un aperçu de l'ensemble des photographies prises lors du Shooting Photo qui ont été pré-sélectionnées et retouchées par nos soins. Aucun cliché brut ne vous sera transmis. Aucune modification des photographies ne pourra être demandée. L'accès à la Galerie vous permet uniquement de choisir les photographies que vous souhaitez acheter.

En aucun cas l'accès à la Galerie n'inclut un transfert de droit de propriété intellectuelle ou un droit d'utilisation des photographies qui s'y trouvent.

- Vous choisissez les photographies de la Galerie que vous souhaitez acheter dans un délai d'un (1) mois. Vous conservez l'accès à la Galerie durant un (1) an afin de pouvoir commander de nouvelles photographies si vous le souhaitez.

- Dans le cas où le nombre de photographies choisies dans la Galerie dépasse vingt (20), nous vous enverrons une facture supplémentaire selon les tarifs en vigueur qui vous seront communiqués au préalable.
- Une fois cette facture réglée, nous vous enverrons les photos sélectionnées retouchées par email en format numérique (ci-après les « **Photographies Traitées** »). Les photographies de la Galerie non sélectionnées ne seront pas livrées. Aucun cliché brut ne vous sera donné et nous nous réservons le droit de détruire les photographies brutes ainsi que les photographies retouchées non sélectionnées de la Galerie dans le délai qui nous convient.

## **ARTICLE 4. EST-CE QUE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES SONT NÉGOCIABLES OU MODIFIABLES ?**

### **4.1 NOS CONDITIONS GÉNÉRALES NE SONT PAS NÉGOCIABLES**

Les présentes Conditions Générales sont nos conditions de référence applicables à tout achat de l'un de nos services par un client. Elles ne peuvent en aucun cas être négociables.

Vous êtes invité à prendre connaissance de ces Conditions Générales avant toute souscription à un service.

Si les Conditions Générales ne vous conviennent pas, nous vous invitons à ne pas souscrire à un de nos services.

### **4.2 NOUS POUVONS MODIFIER NOS CONDITIONS GÉNÉRALES LIBREMENT**

Nous pouvons avoir besoin de revoir ou d'actualiser nos Conditions Générales. Nous nous réservons la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment.

Toutefois soyez rassurés, les Conditions Générales applicables à votre commande seront celles en vigueur au jour de la passation de votre commande.

## **ARTICLE 5. QUELS SONT NOS CONDITIONS FINANCIERES ?**

### **5.1 NOS PRIX**

Les prix que nous indiquons sont en euros et toutes taxes comprises (TTC) c'est-à-dire incluant la TVA française et autres taxes éventuelles.

Nos prix dépendent du nombre de Photographies Traitées et vous sont communiqués dans nos conditions particulières.

Les prix suivants s'appliquent pour les prestations supplémentaires que nous proposons :

- La location de vêtements et d'accessoires est facturée 30 euros ;
- Les frais de déplacement au-delà de 40km sont facturés sur devis ;
- Un supplément de 20 euros est facturé si le Shooting Photo a lieu un dimanche.

### **5.2 LES MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS**

Nous acceptons uniquement les paiements en espèces ou par virement bancaire .

### **5.3 CONDITIONS DE PAIEMENT**

Un acompte doit nous être réglé avant le début du Shooting Photo. Une facture d'acompte vous est envoyée à cet effet avant le début de la prestation.

En fonction du nombre de Photographies Traitées choisies, une facture complémentaire vous sera envoyée, qui devra également être réglée à réception.

## 5.4 MODIFICATION DES PRIX

Nous pourrions être amenés à modifier les prix de nos services à tout moment. Bien entendu, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment où vous validez votre commande. Votre prix ne pourra plus être modifié après coup. Vous n'aurez donc aucune mauvaise surprise !

## ARTICLE 6. UNE FOIS LES CGV SIGNÉES, POUVEZ-VOUS CHANGER D'AVIS ET DEMANDER LE REMBOURSEMENT DU SERVICE ?

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, relatifs aux contrats conclus à distance (internet ou téléphone) et hors établissement, les consommateurs bénéficient d'un droit de rétractation de **quatorze (14) jours calendaires**, c'est-à-dire la possibilité de changer d'avis librement, et demander votre remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (à l'exception, le cas échéant, des éventuels frais de retour si applicable).

**Le droit de rétractation ne s'applique toutefois pas** à la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 1° du Code de la consommation.

**VOUS COMPRENEZ QUE VOUS NE DISEZ PLUS D'UN DROIT DE RÉTRACTATION À COMPTER DE L'EXÉCUTION DES SERVICES (DÉPLACEMENT ET SHOOTING PHOTO).**

## ARTICLE 7. LABOMADE PEUT-ELLE ANNULER LA SÉANCE PHOTOGRAPHIE ?

Le Shooting Photo ne peut pas avoir lieu en cas de mauvaise météo. Dans le cas où les conditions requises pour le bon déroulement du Shooting Photo ne seraient pas remplies, nous pourrions reporter la tenue dudit Shooting Photo.

Nous pouvons également reporter un Shooting Photo en cas de force majeure.

## ARTICLE 8. QUELLES SONT NOS DROITS ET OBLIGATIONS RESPECTIVES S'AGISSANT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ?

### 8.1 DANS QUELLES CONDITIONS POUVEZ-VOUS RÉUTILISER LES PHOTOGRAPHIES PRISES LORS DE LA SÉANCE ?

Madame Marielle Decloedt, photographe, est titulaire des droits d'auteur relatifs à l'ensemble des photographies réalisées lors du Shooting Photo (droits moraux et patrimoniaux).

Au titre de ses droits moraux d'auteur, Madame Marielle Decloedt jouit notamment du droit au respect de son nom, de sa qualité et de son œuvre.

Même après la cession des fichiers numériques des Photographies Traitées, Madame Marielle Decloedt conserve la propriété intellectuelle des Photographies Traitées.

Lorsque vous souscrivez à nos services et que vous achetez des fichiers numériques de Photographies Traitées, vous bénéficiez d'un droit de représentation et de reproduction desdits fichiers, dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé. Vous pouvez donc reproduire les fichiers et les enregistrer sur tout support que vous souhaitez pour leur conservation.

Vous ne bénéficiez d'aucun droit de modification des fichiers qui vous sont transmis. Vous ne pouvez donc pas modifier les Photographies Traitées.

Vous ne bénéficiez d'aucun droit d'exploitation commerciale des Photographies Traitées.

Vous êtes autorisé à publier les Photographies Traitées sur vos réseaux sociaux, en citant obligatoirement le nom de Madame Marielle Decloedt (en qualité d'auteur de la photographie) et en mettant un lien vers sa page Instagram ou son site internet.

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des Photographies Traitées ne devront pas porter atteinte à l'image et/ou à la réputation de Madame Marielle Decloedt.

Vous ne disposez d'aucun droit de représentation ou de reproduction s'agissant des photographies non retouchées qui vous sont rendues accessibles par le biais de la Galerie.

## **8.2 DANS QUELLES CONDITIONS POUVONS-NOUS REUTILISER LES PHOTOGRAPHIES PRISES LORS DE LA SEANCE ?**

Nous nous engageons à respecter votre droit à l'image, en toute circonstance.

Lors du Shooting Photo, nous vous remettons une autorisation de droit à l'image, que vous êtes libre de signer.

Si vous signez cette autorisation de droit à l'image, vous nous autorisez à utiliser les Photographies Traitées à des fins de promotion de notre activité (site internet, réseaux sociaux, exposition...), et ce pour une durée indéterminée, étant relevé que nous veillerons toujours à ce que notre usage des Photographies Traitées ne soit pas susceptible de vous nuire.

Nous pourrions également utiliser les Photographies Traitées dans le cadre de partenariats commerciaux avec des marques ou des tiers. Dans ce cadre, les Photographies Traitées pourraient être publiées sur les réseaux sociaux de marques tierces.

## **ARTICLE 9. AVEZ-VOUS DES OBLIGATIONS EN TANT QUE CLIENT ?**

Oui bien sûr !

En tant que client, vous vous engagez à respecter l'ensemble des obligations décrites dans les Conditions Générales.

Vous devez, en particulier, respecter les obligations relatives au paiement, dans les conditions listées à l'article 5.1 des Conditions Générales.

## **ARTICLE 10. QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS VOUS ESTIMEZ VICTIME D'UN DOMMAGE ?**

Nos services sont proposés sur la base d'une obligation de moyens et non pas de résultats. Notre responsabilité ne peut notamment pas être engagée dans le cas où vous ne seriez pas satisfait du rendu des photographies prises lors de la Shooting Photo. Les photographies ne peuvent pas être rejetées en fonction des goûts du client.

En acceptant et en signant les Conditions Générales, vous vous engagez à ne pas entamer de poursuites judiciaires à l'encontre de Labomade et de Madame Marielle Decloedt pour des raisons artistiques ou de choix techniques.

Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas où le préjudice est la conséquence d'une faute ou d'une inexécution de votre part. Les dommages indirects ne sont pas couverts par notre responsabilité (y compris atteinte à la réputation etc.).

Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code Civil.

## **ARTICLE 11. COMMENT SONT TRAITÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Labomade a à cœur de protéger et respecter la vie privée de ses clients.

Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément à la réglementation française et européenne applicable et notamment le Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

Lorsque vous commandez et utilisez nos services, nous sommes amenés à collecter certaines données personnelles et notamment : nom, prénom, email, numéro de téléphone et image.

Vous comprenez que vos données personnelles sont collectées dans le cadre de la souscription à nos services, sur le fondement d'un contrat ou de mesures pré-contractuelles, en vue de :

- Traiter votre commande ;
- Traiter la facturation de votre commande ;
- Vous communiquer des informations importantes concernant les services auxquels vous avez souscrit.

Vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers. Seules des Photographies Traitées vous représentant peuvent éventuellement être transmises à des sociétés partenaires, dans le cadre de partenariats commerciaux mis en place par Labomade.

Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne.

Vos données sont conservées durant le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant, ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données et un droit à la limitation de traitement (dans les limites prévues par la loi), que vous pouvez exercer en nous envoyant un simple email à l'adresse : [marielledphotographie@gmail.com](mailto:marielledphotographie@gmail.com).

Si, malgré nos efforts pour préserver la confidentialité de vos données personnelles, vous vous estimez victime d'une violation de la Réglementation, vous pouvez soumettre une réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3, place de Fontenoy – TSA 80715 -75334 Paris CEDEX 07 (01 53 73 22 22 – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)). Vous avez également le droit de solliciter réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que nous n'avons pas respecté vos droits.

## **ARTICLE 12. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE ?**

### **12.1 DROIT APPLICABLE**

L'interprétation, la validité et l'exécution des Conditions Générales sont soumises à la loi française.

Si une clause des Conditions Générales venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, le reste des Conditions Générales resterait valable et applicable.

Par ailleurs, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales ne peut pas être interprétée comme une renonciation aux droits contenus dans ces clauses.

### **12.2 ACCORD AMIABLE**

En cas de réclamation relative au Contrat, vous êtes invité à vous adresser à Labomade à l'adresse [marielledphotographie@gmail.com](mailto:marielledphotographie@gmail.com) afin de trouver un compromis ou une solution à l'amiable pour résoudre ce litige. Nous ferons notre possible pour répondre à vos questions et trouver une solution amiablement.

### 12.3 MÉDIATION

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de Labomade ou en l'absence de réponse de cette dernière dans un délai de deux (2) mois, vous pourrez soumettre gratuitement le différend relatif au Contrat vous opposant à Labomade à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable, conformément aux articles L.612 et suivants du Code de la consommation.

Le médiateur de Labomade est le suivant : CNPM Médiation, joignable à l'aide du lien suivant [CNPM Médiation Consommation - Règlement des litiges de la consommation \(cnpm-mediation-consommation.eu\)](https://www.cnpm-mediation-consommation.eu).

Le médiateur aura quatre-vingt-dix (90) jours pour se prononcer sur le litige.

Labomade et vous restez libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

### 12.4 PLATEFORME EUROPÉENNE DE RÈGLEMENT EN LIGNE DES LITIGES (ODR)

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (ODR) est également mise à votre disposition pour résoudre ses litiges, à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 12.5 TRIBUNAUX COMPÉTENTS

A défaut d'accord amiable, le tribunal compétent sera déterminé en conformité avec les dispositions législatives applicables.

### LE MOT DE LA FIN

Pour terminer ces Conditions Générales sur une touche moins formelle, nous espérons que votre Shooting Photo vous plaira. N'hésitez pas à nous faire part de toutes vos remarques qui nous permettraient de nous améliorer.